

Tourismus- & Kulturausschuss Bericht Status - Digitales Kühlungsborn

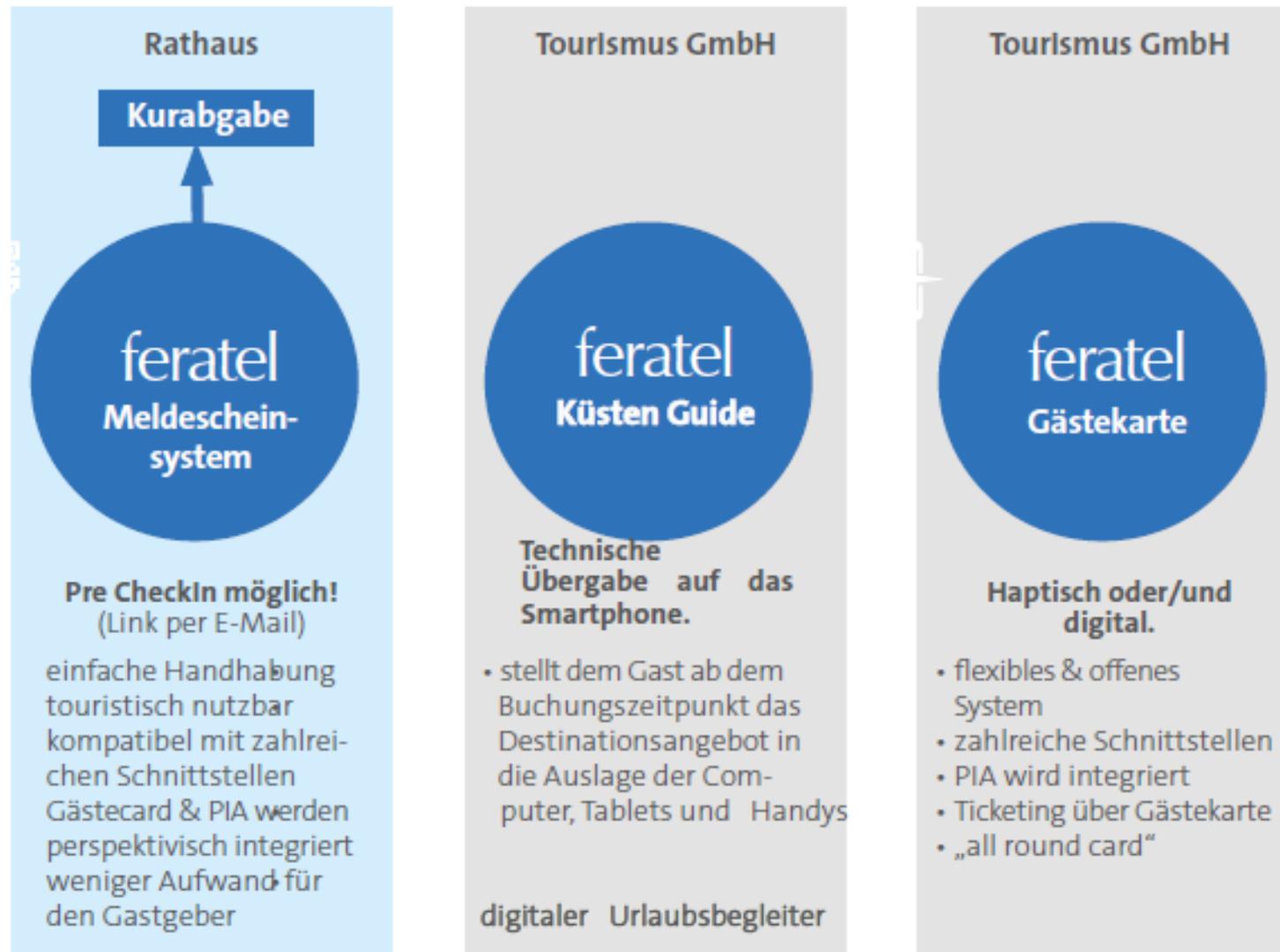
Juliane Kruse & Ulrich Langer

Ausgangssituation: Gesamtlösung für Modellregion

- im Rahmen der Modellregion haben wir die Thematik von allen Seiten beleuchtet und uns für unsere Gäste und Gastgeber eine umfassende und individuell konzipierte Gesamtlösung mit starkem Mehrwert gewünscht
- durch Markterkundung in der Firma feratel technologies GmbH einen Anbieter und Partner mit genau dieser Lösung gefunden
- Ostseebad Kühlungsborn beginnt das Projekt als Leuchtturm und laden alle an der Modellregion beteiligten Gemeinden zur Mitarbeit und gemeinsamen Gestaltung ein
- Die jetzige Küstenkarte ist der Start und wird im Laufe der Zeit vielleicht ganz anders heißen, da es eine Regionen Karte wird, die nach und nach mit immer mehr Leben gefüllt wird (Va's, Anbieter..)
- Unterstützung des VMO und Leistungsträgern aus unserem Ostseebad
- Wir sind davon überzeugt mit diesem Weg einen richtigen zu gehen um unsere gesamte Region noch attraktiver für den Gast zu gestalten. Es handelt sich wie immer im Leben um einen Prozess, welchen wir gerne gemeinsam gestalten wollen, mit allen am Tourismus beteiligten Akteuren.



Digitales Kühlungsborn: Alles aus einer Hand – Übersichtskarte für Gastgeber und Unternehmer



Stärkt die regionale Wertschöpfung

Vorteile der digitalen Lösung

- Die zukünftige Gästekarte kann vorab an den Gast übermittelt werden, welcher dann bereits den Tag im Ort verbringen kann und nach einem entspannten Tag am Strand in seiner Unterkunft eincheckt.
- Die Auspielung ist digital und oder haptisch möglich
- PreCheckIn
- Der Gastgeber kann vor Beginn per Link alle Daten der Mitreisenden abfragen- Daten werden automatisch ins Meldesystem übertragen- der Check In wird erleichtert
- Unsere Gäste können 14 Tage vor dem Urlaub sich bequem auf den Urlaub vorbereiten und ihren Urlaub aktiv planen. Veranstaltungen, Hotelleistungen , Tischreservierungen, ggf. den Strandkorb buchen,



➤ **Zusammenspiel von Meldeschein System, Gästekarte, Küsten Guide ermöglicht dem Gast zukünftig einen Rundum-Sorglos-Urlaub**



Änderungen für den Gastgeber

- zukünftige Möglichkeiten:
 - alles über einen Bereich zu bedienen → die feratel Deskline
 - Reservierungen aufnehmen
 - Kurabgaben erfassen
 - Zusatzleistungen anbieten, wie z.B. PreCheckIn
 - Eigene Darstellung innerhalb der Küsten Guide und Gästeregistrierung (Corona)
- Schnittstellen zu den gängigsten Hotelprogrammen
- in diesem Jahr werden beide Systeme parallel verfügbar sein (Übergangsfrist bis 15.12.2021)



Neues Meldescheinsystem

- Meldewesen und elektronische Gästemeldung
- Kompatibel mit digitalen Gästekarte & Küsten Guide
- Keine spezielle Hardware notwendig
- Quick CheckIn – Bereitstellung eines, je Vermieter individuelles Erfassungsformular – dem Gast wird
Somit die Möglichkeit geboten sich bereits von zu Hause aus zu registrieren



Aktueller Arbeitsstand:

Das System ist vollständig in Betrieb. Die Gastgeber erhalten zeitnah alle notwendigen Unterlagen zur ggf. Einrichtung einer Schnittstelle für einen sanften Übergang ins neue System.

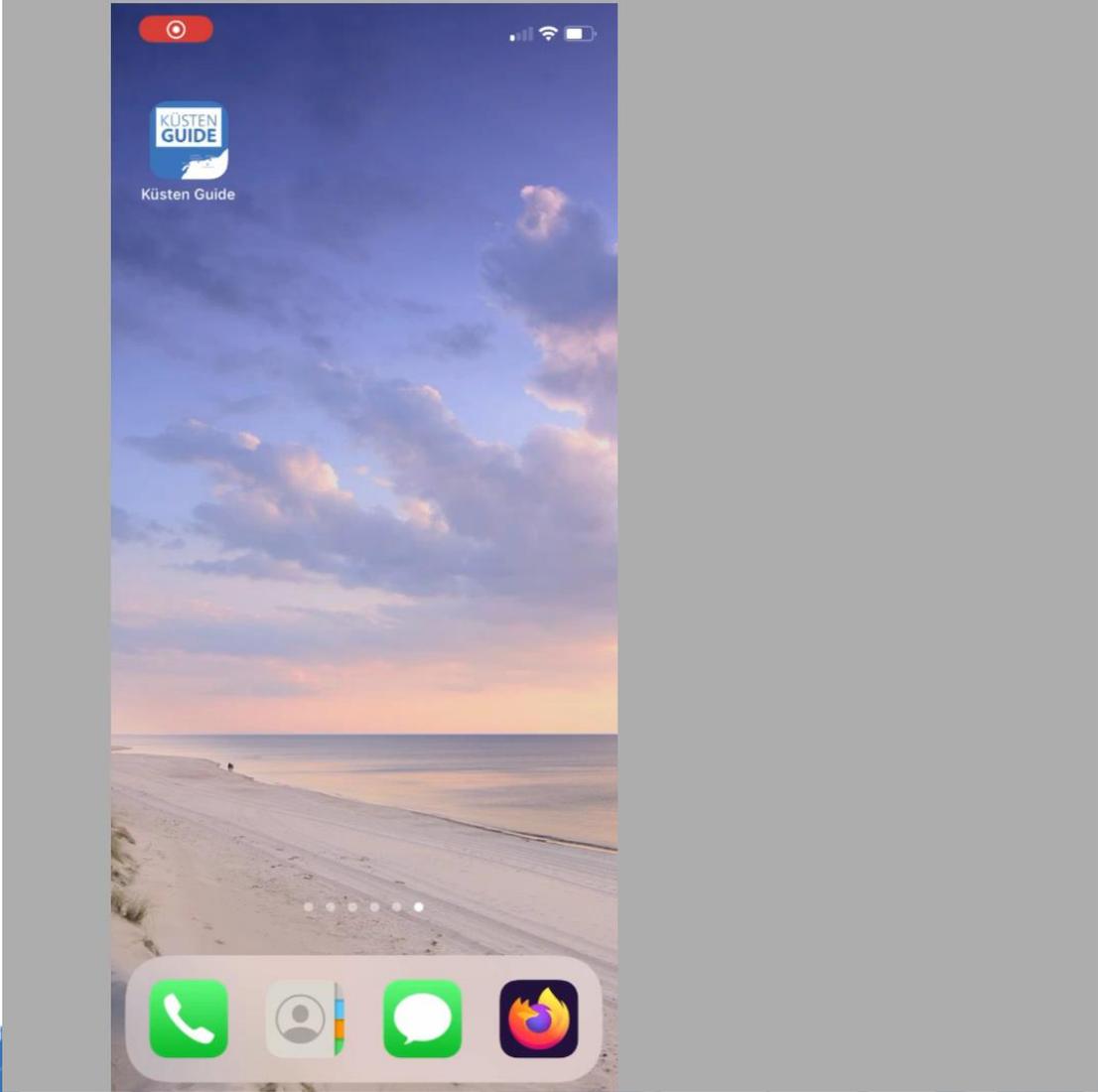


Digitaler Urlaubsbegleiter - Küsten Guide

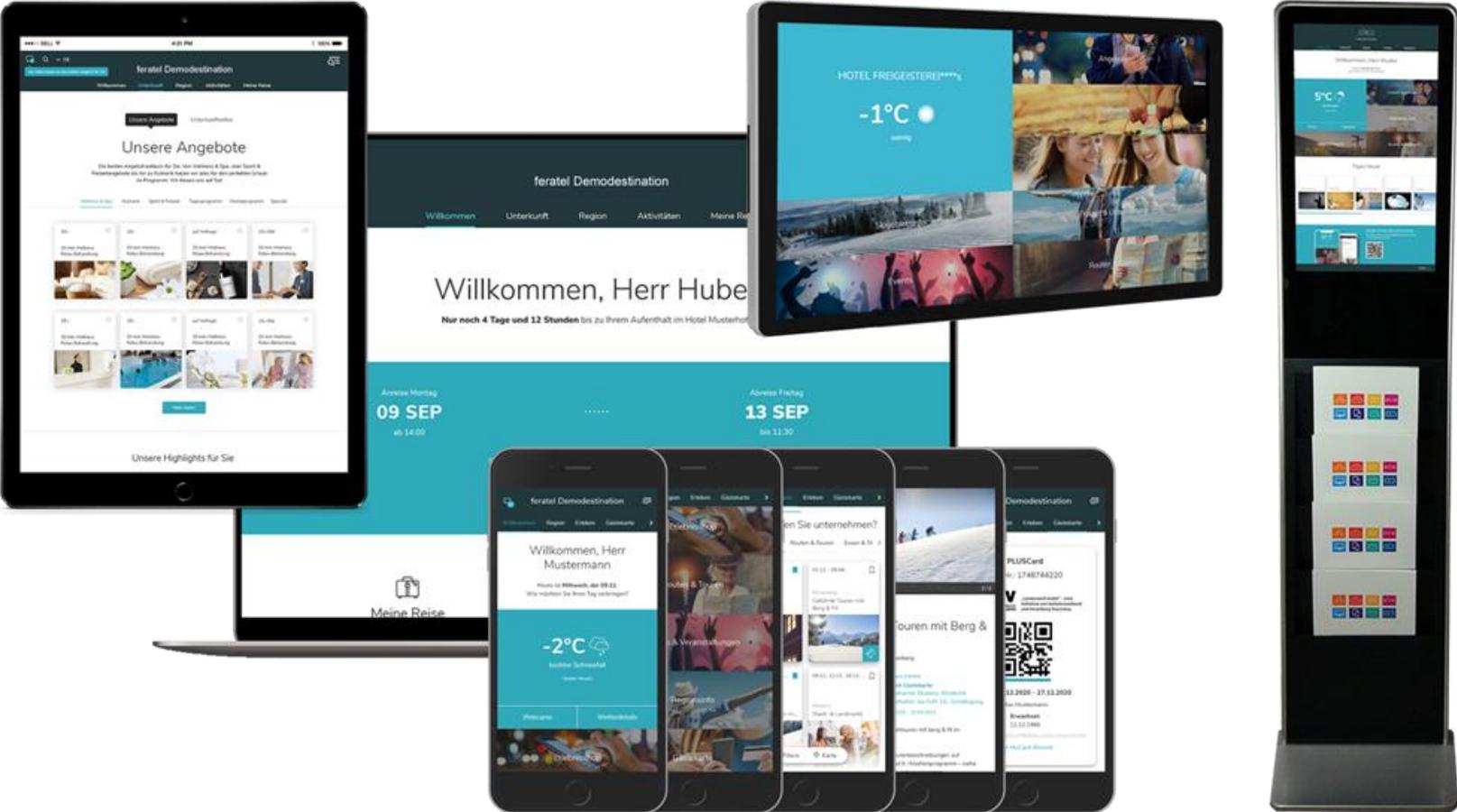
- Der komplette Content, als auch die Angebote sind auf den Aufenthaltszeitraum & die Interessen des Gastes zugeschnitten
- Der digitale Urlaubsbegleiter ist ein hochwertiges Tool zur Destinationsvermarktung –
→ vor, während und nach dem Aufenthalt:
 - Informations-
 - Service-
 - Verkaufs-
 - Kommunikations-Tool
- Es handelt sich um eine Progressive Web APP (PWA)
 - Kein Download im Store notwendig
 - Geräte-/Betriebssystem unabhängig einsetzbar



Küsten Guide - Videovorstellung



Küsten Guide - Ausspielkanäle



Aktueller Bearbeitungsstand – Küsten Guide

- Informationsschreiben ging Mai 2021 an 459 Empfänger
- 459 POIs, davon 405 "fremde" und 54 "eigene"
- Bisher haben 20 Prozent der „fremden“ POI-Inhaber einen Zugang angefordert

Nächste Schritte:

- Die Küsten Karte soll mit qualitativ guten Inhalten belebt werden
- Die derzeitigen Ermäßigungen der aktuellen Kurkarte/ Gästekarte werden zeitnah hinterlegt
- In Planung sind zudem die Buchungen von Stadtführungen/ Wanderungen und Strandkörben



Digitale Gästekarte

- Vernetzte Datenbanklösung – durchgängig Web basierend
- Umfangreiche Benutzer-/Partnerverwaltung/ Rollenmanagement:
 - Betreiber/Administrator
 - Mitgliedsbetriebe
 - Ausgabestellen
 - Leistungsträger/Leistungen/Akzeptanzstellen
 - Kunden
- Mögliche Card Medien:
 - Ein- oder beidseitig plastifizierte **Karton-Schälkarte**
 - Print@Home PDF und/ oder MobileCard



Kühlungsborn empfängt Sie mit Weite, Wellen und Wind.

STADT OSTSEEBAD KÜHLUNGSBORN
OSTSEEBAD KÜHLUNGSBORN
Seebad mit Flair

Wir freuen uns auf Sie.

Touristischer Ansprechpartner:
Tourist-Information
Ostseeallee 19
Tel.: 038293/849-0
info@kuehlungsborn.de

Behördlicher Ansprechpartner:
Stadt Ostseebad Kühlungsborn
Kurabgabe
Tel.: 038293/ 823 463
kurabgabe@stadt-kborn.de

Herzlich willkommen im Ostseebad Kühlungsborn

Wer hier leben darf, ist zu beneiden - wer hier Urlaub macht erst recht. Das Ostseebad Kühlungsborn hat viel zu bieten - Ruhe und Entspannung, Sport und Aktivität, Tradition und Lifestyle - wer hier strandet, erlebt einen Ort voller verschiedener Facetten.

Mit der Küstenkarte können Sie viele tolle Leistungen für einen schönen Urlaub vergünstigt oder sogar kostenlos nutzen. Gerne beraten wir Sie und stehen mit Rat und Tat zur Seite.

Die Küstenkarte vereint ihre Kurkarte mit ihrer digitalen Gästekarte und bietet Ihnen damit zahlreiche Möglichkeiten.

KÜSTENKARTE

Ostseebad Kühlungsborn, Himmelsberg, Bad Döbberan



www.kuehlungsborn.de



Welche Fragen haben Sie?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

